

# El servei de mediació a l'escola, experiència del CEIP Josep Gras de Sant Llorenç Savall

**D**es de fa un temps el CEIP Josep Gras de Sant Llorenç Savall es replantejava quan seria el moment ideal, quan estaríem preparats tots plegats per començar a posar en funcionament el servei de mediació.

Els alumnes de 6è d'aquest curs escolar han tingut la satisfacció i gratificació de posar en marxa el servei de mediació del centre per primera vegada de forma oficial. Després de fer la formació imprescindible i portar-la a la pràctica simulada, s'estan mediant casos no gaire complicats d'infants en cursos més baixos.

Els alumnes estan especialment emocionats i fan les tasques corresponents amb molta il·lusió. Fent de mediadors/es aprenen a ser empàtics i a situar-se dins les problemàtiques de les altres persones. Aprenen a fer-se responsables i, de mica en mica, van interioritzant una manera de fer i resoldre els conflictes constructiva i positiva.

Alguns alumnes us explicaran a continuació què és el Servei de Mediació, com ho hem organitzat nosaltres i com va anar la inauguració i presentació del Servei.

TEXT: Roger Santín, Naomi Pérez i M. José Casajuana, alumnes del CEIP Josep Gras  
FOTOS: CEIP Josep Gras de Sant Llorenç Savall

Roger Santín



## Què és la mediació escolar?

La mediació escolar és un sistema alternatiu de resolució de conflictes a través del diàleg i la negociació. És una opció voluntària i confidencial. Els mediadors són imparcials al tema que plantegen les dues parts i intenten ajudar-los a resoldre o bé transformar el seu problema. Si es demana el servei de mediació és perquè les dues parts estan interessades i volen resoldre les diferències de forma pacífica, assertiva i empàtica. El respecte per l'altre persona és una condició imprescindible. Cadascuna de les parts té un torn de paraules per parlar i han d'escoltar l'altra part sense interrompre-la. No poden haver insults ni ofenses i han de dirigir-se als mediadors per comunicar qualsevol idea, pregunta o comentari de com es va produir el conflicte. De mica en mica van analitzant el conflicte i com es van sentir cada part en el moment del conflicte abans d'arribar a alguna decisió acceptada per les dues parts.



Naomí Pérez



## Inauguració del servei de mediació

El dia 6 de març, es va fer la Jornada de portes obertes a la nostra escola, el CEIP Josep Gras.

Vam aprofitar aquest dia per presentar el servei de mediació que hem iniciat aquest curs. Tots els nois i noies de 6è vam preparar una exposició amb els dibuixos presentats al concurs del logo del servei de mediació. Al final d'un passadís vàrem col·locar una capsa on la gent posava els seu vots dels logotips. Vam decorar un racó amb un paraigües on hi havia penjades paraules importants sobre el servei de mediació: diàleg, negociació, pactes, mediar, emoció, etc. També vam preparar una petita xerrada i un power point per explicar als pares i mares què és i com funciona el servei de mediació. Aquest és el nostre logo:



M. José Casajuana



## Funcionament del servei de mediació

El servei de mediació del nostre centre funciona des de fa molt poc temps. Es realitza a l'hora del pati i ho fem en un espai concret que nosaltres diem el quartet de les emocions. Els mediadors són alumnes del cicle superior preparats i amb una certa pràctica i experiència. Per mediar cal seguir unes pautes o passos que coneixen molt bé els mediadors. Les persones implicades en un conflicte, sempre i quan vulguin resoldre el seu conflicte de manera voluntària i assertiva, demanen el servei de mediació, dipositant, a la bústia del servei situada al quartet de les emocions, un paper amb el nom de les persones implicades. Una vegada els implicats han exposat el seu problema davant els mediadors i s'ha treballat el conflicte, es prenen decisions consensuades que es registren en un document signat pels mediadors i les parts implicades. Passat un temps, establert pels mediadors, es tornen a trobar i es comenta si els acords presos han anat bé per solucionar el conflicte, o bé cal tornar a replantejar el conflicte i prendre altres acords.